

### **31.07.09. Коментарий генерального директора компании CredEx Сергея Деминского о ситуации в секторе ЖКХ.**

01 июня 2009 года КГГА, с целью улучшения ситуации в секторе ЖКХ, ввела новые тарифы на коммунальные услуги. Согласно обновленным тарифам, стоимость жилищно-коммунальных услуг выросла в среднем на 50%. Однако это повышение не дало ожидаемого результата, а только ухудшило общее состояние отрасли и спровоцировало очередное снижение количества сознательных (или платежеспособных) граждан, которые до сих пор аккуратно вносили плату за потребленные коммунальные услуги. Например, за май киевляне оплатили 136 млн грн, а за июнь, уже по новым тарифам, - лишь 100 млн.

«Пока продолжается разбирательство в судебном порядке о правомерности повышения тарифов в Киеве общая задолженность населения по коммунальным платежам продолжает расти. Одним из способов разрешения данной проблемы является привлечение независимой, специализированной компании по взысканию долгов» - считает Сергей Деминский, Генеральный директор коллекторской компании CredEx. По его словам, это позволило бы максимально быстро и без существенных затрат для кредитора вернуть задолженность и дисциплинировать должников.

Напомним, что в апреле 2009 года Прокуратура Киева запретила специализированным коллекторским компаниям взыскивать задолженность с киевлян. Сегодня, коммунальные структуры используют собственные трудовые ресурсы для работы с должниками, тем самым отвлекая силы от основных видов деятельности.

«Мы считаем, что законодательное регулирование деятельности коллекторских компаний со стороны государства, позволило бы внести ясность в суть деятельности компаний оказывающих услуги по работе с задолженностями и однозначно обозначить их правовой статус. Что, по нашему мнению, оказало бы значительное влияние на лояльность клиентов заинтересованных в аутсорсинге данного вида услуг.» - комментирует Сергей Деминский.